

# جمعية حماية ورعاية المستهلك بالإسكندرية

## عزيزي المستهلك

- احرص على الحصول على فاتورة تثبت المعاملات التجارية التي تقوم بها
- الفاتورة هي الدليل الوحيد لقيام بالعملية التجارية
- الفاتورة تضمن حقاك في حالة حدوث أى تلف للسلعة أو الخدمة
- الفاتورة يجب أن تشمل أسم التاجر أو اسم محله التجارى
- الفاتورة يجب أن تشمل تاريخ التعامل أو التعاقد وثمان السلعة ونوعها وصفاتها الجوهرية
- الفاتورة يجب أن تشمل حالة السلعة (إذا كانت مستعملة)
- الفاتورة يجب أن تشمل كمية المنتج من حيث العدد أو الوزن وميعاد التسليم
- الفاتورة يجب أن تشمل توقيع وختم المورد أو من يمثله قانوناً

## عزيزي المستهلك

### ساعدنا نساعدك

اتصل بنا فى حالة وجود أى شكوى

مع تحيات

جمعية حماية المستهلك والبيئة بالإسكندرية

رئيس مجلس الإدارة

مهندس/ جمال زقزوق

عضو مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك

تليفاكس: 5775845

المصدر: قانون حماية المستهلك رقم 67 لسنة 2006 ولائحته التنفيذية

هذه النشرة تمت طباعتها بالتعاون مع جهاز حماية المستهلك



جهاز حماية المستهلك



حماية مستهلك . حماية بيئة . تنمية اقتصادية

عزيزى المستهلك

احرص على الحصول على فاتورة تثبت المعاملات التجارية التى تقوم بها

**الفاتورة** هى الدليل الوحيد لقيام بالعملية التجارية

**الفاتورة** تضمن حقك فى حالة حدوث أى تلف للسلعة أو الخدمة

**الفاتورة** يجب أن تشمل اسم التاجر أو اسم محله التجارى

**الفاتورة** يجب أن تشمل تاريخ التعامل أو التعاقد وثمان السلعة ونوعها وصفاتها الجوهرية

**الفاتورة** يجب أن تشمل حالة السلعة (إذا كانت مستعملة)

**الفاتورة** يجب أن تشمل كمية المنتج من حيث العدد أو الوزن وميعاد التسليم

**الفاتورة** يجب أن تشمل توقيع وختم المورد أو من يمثله قانونا

عزيزى المستهلك .. ساعدنا نساعدك

اتصل بنا فى حالة وجود أى شكوى

مع تحيات جمعية حماية المستهلك والبيئة بالإسكندرية

رئيس مجلس الإدارة

مهندس/ جمال زقزوق

عضو مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك

E-mail : [cepa\\_alex@yahoo.com](mailto:cepa_alex@yahoo.com)

تليفاكس: ٥٧٧٥٨٤٥

المصدر : قانون حماية المستهلك رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ ولائحته التنفيذية هذه النشرة