



النشرة الدورية الأولى (أعر ف ح ك)

- قانون حماية المستهلك

صدر قانون حماية المستهلك بالقانون رقم 67 لسنة 2006 يهدف الى حماية المستهلك المصرى وضمان حقوقه كما يعمل على زيادة الثقة بين التاجر والمستهلك من خلال تنظيم العلاقة بينهما ويعد خطوة حضارية للارتقاء بمستوى المعاملات التجارية وتحقيق الحماية والامان للتاجر والمستهلك معا.

- من الذى يطبق القانون

جهاز حماية المستهلك هو الجهاز المسؤل عن تطبيق القانون وقد نص قانون حماية المستهلك على إنشاء هذا الجهاز بهدف حماية المستهلك وصون مصالحه وذلك بالتنسيق مع أجهزة الدولة المختلفة وتكون للجهاز الشخصية الاعتبارية العامة.

- حقوق المستهلك

- الحق فى الصحة والسلامة عندأستعماله العادى للمنتجات
- الحق فى الحصول على المعلومات و البيانات الصحيحة عن المنتجات التى يشتريها أو يستخدمها أو تقدم ألية والتى توجبها المواصفات القياسية المصرية وذلك بشكل واضح تسهل قرائته.
- الحق فى الاختيار الحر لمنتجات تتوافر بها شروط الجودة المطابقة للمواصفات.
- الحق فى الحصول على المعرفة المتعلقة بحماية حقوقه ومصالحه المشروعة.
- من حق المستهلك بناء على طلبه أن يحصل على فاتورة تثبت التعامل أو التعاقد معه على المنتج دون تحملة لاية أعباء إضافية.

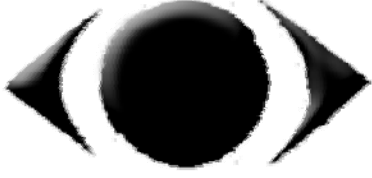
كيف تتوجه بشكوى :

توجة ألى جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة – أمتداد حى العقاد
فيلا د/ مدحت أطاف الدور الاول

تليفاكس/097/2327736

ت/097/2333635

أو عن طريق البريد الاليكترونى / fodcec@yahoo.com



جهاز حماية المستهلك



محافظة أسوان
مديرية التضامن الاجتماعي
جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة

النشرة الدورية الثانية (أعرف حقك)

* الفاتورة بداية الحماية

● من حقك !!!

- أن تستبدل أو ترجع السلعة المعيبة إذا وجد بها عيوب تصنيع خلال 14 يوم من تاريخ الشراء
- أن تحصل على فاتورة بالسعر اللي تم الشراء به من غير أى إضافات.

● إحذر!!!!

- عند شرائك للسلع من الاعلانات الكاذبة (المزيفة) مثل (بيانات غير صحيحة- مكونات غير سليمة- مواصفات فنية غير سليمة- علامة تجارية مزيفة).
- الفاتورة تضمن حقك فى حالة حدوث أى تلف للسلعة أو الخدمة المقدمة .
- عند شرائك للاجهزة المعمرة (الاجهزة الكهربائية وغيرها) تأكد من وجود شهادة ضمان معتمدة.
- لايعتبر إيصال بيان الأسعار فاتورة إلا إذا كان مختوما وبه إسم البائع وتاريخ الشراء .

* المشكلات اللي تم حلها عن طريق الجمعية:

- ثلاجة كهربائية بها عيب تصنيع تم إستبدالها .كانت بمدينة أدفو.
- مكنسة كهربائية بها عيب تصنيع تم إستبدالها . كانت بمدينة أسوان.
- موتوسيكل به عيب تصنيع تم إسترداد المبلغ . كانت بمدينة أسوان.

كيف تتوجه بشكوى :

توجة إلى جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة بأسوان – إمتداد حي العقاد
فيلا د/ مدحت أطاف الدور الاول

تليفاكس/097/2327736

ت/097/2333635

أو عن طريق البريد الإلكتروني / fodcec@yahoo.com



جهاز حماية المستهلك



محافظة أسوان

مديرية التضامن الاجتماعي

جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة

النشرة الدورية الثالثة (أعراف حقك)

● أنتبه:-

- لابد أن يكون السعر الملى وارد بالاعلان مطابق للسعر الاجمالي الوارد بالفاتورة
- لابد من أن تكون المواصفات الواردة بالاعلان عند الاستلام مطابقة للمواصفات الفنية المعتمدة ولا بد من تجربها
- من البيع الذى يتم عن طريق الهاتف دون وجود مقر محدد لهؤلاء المعلنين
- من الترويج لمنهج أو سلعة غير واضحة البيانات مثل (مصدر السلعة - مكوناتها - تاريخ الانتاج والصلاحية)

● عند شرائك للسلع تأكد من:-

- بلد المنشأ - بيانات الوكيل أو المستورد- مكونات ومواصفات السلعة- تاريخ الصنع
- شروط وبيانات شهادة الضمان ووجود مراكز خدمة معتمدة لدى الضامن
- الاسم والعلامة التجارية وخبرات الاخرين السابقة فى استخدام هذه السلعة
- فاتورة الشراء لابد من أن تكون معتمدة وصحيحة ومختومة بختم الشركة

● ماذا تفعل لو:-

- أذرفض البائع أعطائك فاتورة تثبت عملية الشراء؟
- امتنع عن الشراء وقم بأبلاغ جمعية حماية المستهلك
- إذا رفض مركز الصيانة أعطائك إيصال بأستلام السلعة لاصلاحها؟
- امتنع عن تسليم السلعة لمركز الصيانة وتوجه ألى جمعية حماية المستهلك لابلاغها.

● نصائح مفيدة:-

- لاتنساق وراء العبارات الرنانة التى لاتوضح مواصفات المنتج الحقيقية
- تأكد من وجود شهادة ضمان ومراكز خدمة معتمدة لدى الضامن
- تأكد من أن السعر المعلن هو الذى ستقوم بسدادة واحصل على فاتورة شراء صحيحة واحتفظ بها

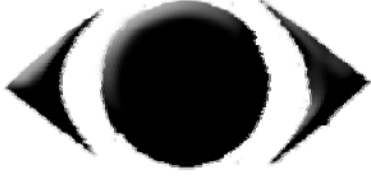
كيف تتوجه بشكوى :

توجه إلى جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة بأسوان - إمتداد حي العقاد
فيلا د/ مدحت أطف الدور الاول

تليفاكس/097/2327736

ت/097/2333635

أو عن طريق البريد الإلكتروني / fodcec@yahoo.com



جهاز حماية المستهلك



محافظة أسوان

مديرية التضامن الاجتماعي

جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة

النشرة الدورية الرابعة (أعرف حَقك)

● من حَقك !!!

- أن تستبدل أو ترجع السلعة المعيبة إذا وجد بها عيوب تصنيع خلال 14 يوم من تاريخ الشراء.
- أن تحصل على فاتورة بالسعر الذي تم به الشراء من غير أى إضافات مالية أو غير مالية.

● ماذا تفعل لو:-

- أذرفض البائع أعطائك فاتورة تثبت عملية الشراء؟
- امتنع عن الشراء وقم بأبلاغ جمعية حماية المستهلك
- إذا رفض مركز الصيانة أعطائك إيصال بأستلام السلعة لاصلاحها؟
- أمتنع عن تسليم السلعة لمركز الصيانة وتوجه ألى جمعية حماية المستهلك لإبلاغها.

● نصائح مفيدة:-

- لاتنساق وراء العبارات الرنانة التى لاتوضح مواصفات المنتج الحقيقية.
- تأكد من وجود شهادة ضمان ومراكز خدمة معتمدة لدى الضامن.
- تأكد من أن السعر المعلن هو الذى ستقوم بسدادة واحصل على فاتورة شراء صحيحة واحتفظ بها.

كيف تتوجه بشكوى :

توجه إلى جمعية المستقبل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة بأسوان – إمتداد

حي العقاد فيلا د/ مدحت أطاف الدور الاول

تليفاكس/097/2327736

ت/097/2333635

أو عن طريق البريد الإلكتروني / fodcec@yahoo.com



محافظة أسوان
مديرية التضامن الإجتماعي
جمعية المستقبل للتنمية
وحماية المستهلك والبيئة

إعرف حقاك

بمكتبكم التواصل معنا

تليفون: ٠١١٢٣٣١١٣٦
ت: ٠١١٢٣٣٣٦٢٥

الفران: إنكلاحي لعتا/ فلانكتر مدحت لطف الدر الأزل



ماذا تفعل لو ...

رفض البائع إعطائك

فاتورة تثبت عملية

الشراء ؟

إمتنع عن الشراء

وقم بإبلاغ جمعية حماية المستهلك

رفض مركز الصيانة إعطائك إيصال

إستلام السلعة لإصلاحها ؟

إمتنع عن تسليم السلعة لمركز الصيانة

وقم بإبلاغ جمعية حماية المستهلك



لا تنساق وراء العبارات

الرائحة التي لا توضح

مواصفات المنتج الحقيقية



إعرف حقاك

الحصول على فاتورة
لإثبات عملية الشراء

إسترجاع وإستبدال السلعة
خلال ١٤ يوم من تاريخ الشراء

عند الشراء بالأجل (التقسيط) يجب
معرفة ثمن السلعة قبل وبعد التقسيط
ومعرفة المقدم ومدة التقسيط وتكلفة
القسط الواحد والتكلفة الإجمالية