

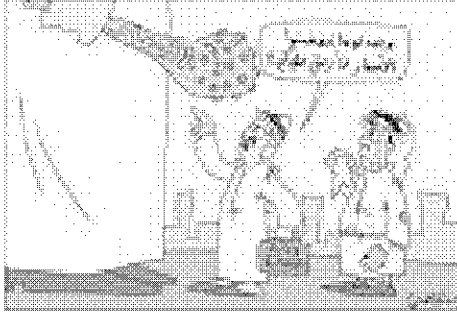
عزيزي المستهلك

اعرف حـقـك مع قانون حماية المستهلك والذي ينص على :

سياسة الاستبدال والاسترجاع:-

من حق المستهلك استبدال أو استرجاع المنتج الذي تم شراؤه خلال 14 يوم إذا كانت معيبة أو غير مطابقة الفاتورة:

من حق المستهلك بناء على طلبه فاتورة تثبت التعامل أو التعاقد معه على المنتج دون تحميله لأي أعباء إضافية على أن تتضمن البيانات الآتية :-



1. اسم المورد واسم محله التجاري.
2. تاريخ التعامل أو التعاقد على المنتج.
3. ثمن المنتج.
4. نوع المنتج وصفاته الجوهرية.
5. حالة السلعة إذا ما كانت مستعملة.
6. كمية المنتج من حيث العدد أو الوزن.
7. ميعاد التسليم.
8. توقيع أو ختم المورد أو ما يمثله قانونا.

البيانات:

على المنتج أو المستورد أن يضع على المنتج كل أو بعض البيانات التالية وفقا للمواصفات القياسية المصرية:

- 1- اسم السلعة.
- 2- بلد المنشأ.
- 3- اسم المنتج أو المستورد واسمه التجاري وعنوانه وعلامته التجارية إن وجدت.
- 4- تاريخ الإنتاج ومدة الصلاحية.
- 5- شروط التداول أو التخزين وطريقة الاستعمال.
- 6- الأنواع والسمات والأبعاد والأوزان والمكونات.
- 7- يلتزم مورد السلعة المستعملة بتقديم المعلومات الكافية عن حالتها وعن مدى وجود عيوب فيها ومدى حاجتها للإصلاح قبل استعمالها.

نصائح مهمة لكل مستهلك

عند الشراء احرص على طلب فاتورة الشراء فهي حماية لك في حالة إذا ما تعرضت للغش. امتنع عن الشراء في حالة ارتفاع أسعار السلع فذلك يحد من ظاهرة الغلاء.

عليك بشراء حاجتك من السلع قبل حلول المناسبات والمواسم كشهر رمضان الكريم والصيف والشتاء والأعياد وغيرها. هل تعلم بأن تركيزك على مصدر محدد لأحد البلدان المصنعة الكبرى وغيرها يعطي بعض ضعاف النفوس من أصحاب المحلات التجارية الدافع لاستغلال هذه الرغبة والعبث بالأسعار باسم بلد المنشأ. زيادة السعر لا يعني أبدا زيادة الجودة ولا تجعل الإعلانات المغرية والشكل الخارجي سببا لاختيارك أي سلعة دون التأكد من محتواها ومدة صلاحيتها والبيانات المدونة عليها. لا تتهاون أبدا في المطالبة بحقوقك في حالة تعرضك لعمليات الغش التجاري فإذا وجدت حتى ساندويتش ليس صالحا للاستهلاك أو به عيب فلا تردد في الاتصال بالجمعية وإذا ثبت حقيقة الشكوى فالعقاب هو إغلاق المحل وتغريمه وأحيانا تحول القضية للنياحة العامة ومن ثم المحكمة.

واعلم في كل وقت أننا موجودين وهدفنا الرئيسي هو أنت فلا تردد في الاتصال بنا



فاكس: 0453316074
0109980773

مديرية التضامن الاجتماعي
جمعية البحيرة للتنمية و حماية المستهلك
المشهرة برقم 735 لسنة 1997
ت- موبايل :

- ضع يدك في يدنا وقاوم الغش والاستغلال و ارفض الشراء من البائع المستغل والغشاش.
 - احذر الإعلان المضلل الذي تجد فيه مبالغات.
 - حصولك على فاتورة هو اكبر ضمان لك عند ظهور أي عيوب بالسلعة التي اشتريتها فاحرص على الحصول عليها.
- في حالة وجود أي شكوى اتصل بنا فوراً وسوف نعمل على حلها بالتعاون مع جهاز حماية المستهلك
** زرنا بمقرنا: 71 ش أبو عبد الله



معاً وتحت مظلة جهاز حماية المستهلك نحن
في أمان دائم

مديرية التضامن الاجتماعي



جمعية البحيرة للتنمية و حماية المستهلك
المشهرة برقم 735 لسنة 1997
ت- فاكس: 0453316074

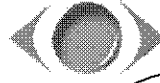
- ضع يدك في يدنا وقاوم الغش والاستغلال و ارفض الشراء من البائع المستغل والغشاش.
- احذر الإعلان المضلل الذي تجد فيه مبالغات.
- حصولك على فاتورة هو اكبر ضمان لك عند ظهور أي عيوب بالسلعة التي اشتريتها فاحرص على الحصول عليها.

في حالة وجود أي شكوى اتصل بنا فوراً وسوف نعمل على حلها بالتعاون مع جهاز حماية المستهلك
** زرنا بمقرنا: 71 ش أبو عبد الله

معاً وتحت مظلة جهاز حماية المستهلك نحن
في أمان دائم



www.dig.com



بسم المستهلك

أبقى
قابلي

لو كنت أعرف قانون حماية
المستهلك أو إزاي أشتكك كنت
أخذت حقى منك..

مع جمعية البحيرة للتنمية وحماية المستهلك
حتعرف إزاي تأخذ حقك بس تعالنا أو كلمنا
وقدم شكوتك..

قانون حماية المستهلك

سياسة الاستبدال والاسترجاع : من حقك استبدال او استرجاع السلعة إذا كانت معيبة خلال 14 يوم.
الفاتورة : من حقك الحصول على فاتورة دون تحمل أى أعباء إضافية.
البيانات : من حقك وجود البيانات كاملة وواضحة على المنتج وباللغة العربية.

دور جمعيات حماية المستهلك

دلوقتى بس
عرفت حقى..

- تلقى الشكاوى من المستهلكين والعمل على حلها.
- نشر ثقافة حماية المستهلك.
- عمل دراسة للأسواق ومقارنات الأسعار.

