

الفاتورة تحفظ حقوقك
تمسك بطلبها عند الشراء

عزيزي المستهلك احذر الإعلانات المضللة؟؟

- ✓ الإعلان عن التخفيضات الوهمية
- ✓ الإعلان عن مراكز خدمة غير معتمدة وليس لها مقر محلي (للتأكد من مراكز الخدمة المعتمدة انظر إلى شهادة الضمان أو الفاتورة)
- ✓ مبالغت الإعلانات التي تجذب المستهلك بعبارات خادعة
- ✓ تسويق السلع عبر التلفون دون وجود مقر فعلي أو سجل تجاري
- ✓ إعلانات المسابقات بالفضائيات بهدف الربح عن طريق المكالمات والرسائل

الإعلان:

هو المتحكم في سلوك المستهلك ويهدف إلى إثارة دوافعه الشرائية.

عيوب الإعلان:

- (١) يخلق رغبات غير حقيقية.
- (٢) يستخدم وسائل غير مناسبة للإثارة.
- (٣) يعتمد على خصائص مبالغ بها
- (٤) يركز على الدوافع والمؤثرات العاطفية.
- (٥) يتضمن معلومات كاذبة ومضللة.
- (٦) لا يعطي المعلومات الكافية.

اتصل بنا على تلفون وفاكس الجمعية رقم ٠٨٢٣١٢١٠

المقر شر عبد السلام عارف عمارات الأيمان ١١ مكرر أعلي إدارة البيئة

protbns@yahoo.com



جهاز حماية المستهلك

عزيزى المستهلك



جمعية حماية المستهلك وتقنية البيئة

لحافظه بنى سوف

المشهره ٤٧٦ لسنة ٢٠٠٠

صدر قانون حماية المستهلك رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ يهدف حماية المستهلك المصرى وضمن حقوقه
وايجاد الثقة بين المستهلك والتاجر وأن الذى يقوم بتطبيق هذا القانون هو جهاز حماية المستهلك
وذلك بالتنسيق مع أجهزة الدولة المختلفة وجمعيات حماية المستهلك

لذا تذكر عزيزى المستهلك

- ١ - لكى تحصل على حقوقك لابد من الحصول على فاتورة عند الشراء
- ٢ - لك حق استبدال السلعة المشتراه خلال ٤ ايوماً من تاريخ الشراء وذلك إذا شاب السلعة أى عيب
أو غير مطابقة للمواصفات ويلتزم المورد بأبدال السلعة أو إستعادها دون أى تكلفة إضافية
- ٣ - عند شراءك لأى سلعة لابد من مراجعة البيانات المدونة عليها
(الوزن - المكونات - تاريخ الإنتاج - تاريخ الصلاحية - بلد المنشأ - بيانات المصنع - إلخ)
- ٤ - تذكر أنك الطرف الأقوى فى العملية التجارية لأن الإنتاج ينتج من أجلك
- ٥ - إن جهاز حماية المستهلك ويعاونه جمعيات حماية المستهلك وبمعاونة الأجهزة المختلفة
معك للحصول على حقوقك
- ٦ - احترس من الإعلانات المضللة والخادعة حيث يمكن أن تتضمن عرض أو بيان أو ادعاء كاذب
يؤدى إلى خلق انطباع غير حقيقى
- ٧ - لابد أن تتعامل مع مراكز الصيانة المعتمدة والمرخصة
- ٨ - يمكنك أن تتقدم بشكوى إلى الجمعية فى حالة عدم توصلك لحل المشكلة مع مكان الشراء على
أن يكون معك الفاتورة .

مع تحيات مجلس إدارة الجمعية
عنهم رئيس مجلس الإدارة
لواء / أحمد عبد التواب أحمد

ش عبد السلام عارف عمارات
الإيمان ١١ مكرر

وذلك بالاتصال بنا فى تليفون ٣١٢١٠١ protectionbenisuef@yahoo.com