



جهاز حماية المستهلك

حمايتك
هدفنا

كيف تختار
السلع المصممة؟

للإستفسار أو تقديم شكوى

الخط الساخن

١٩٥٨٨

فاكس

(٠٢) ٣٥٣ ٨٠ ٣٨٤

البريد الإلكتروني

www.cpa.gov.eg

ببدا

إستيفاء نموذج الشكوى المجاني
المتوفر بجميع مكاتب البريد.

يرجاء مراعاة وجود صورة من فاتورة الشراء عند

الإتصال أو إرسال شكوى

جميع حقوق الطبع محفوظة لجهاز حماية المستهلك

سؤال و جواب

ماذا أفعل عند الإستلام؟

- تحقق من وجود كل المواصفات المتفق عليها.
- قم بتجربة كل جزء من الأجزاء الظاهرية مثل جهاز الريموت، وقدرة التكييف... الخ.
- احصل على الفاتورة والضمان، مع بيان بمراكز الخدمة المعتمدة واحتفظ بهم.

ماذا أفعل إذا رفض مركز الصيانة إعطائك إيصال بالإستلام السليم للإصلاح؟

- إمتنع عن تسليم السلعة لمركز الصيانة، و ابلغ جهاز حماية المستهلك.

هل من حقه الحصول على تقرير فني بعد الإصلاح؟

- بالتأكيد من حقه الحصول على تقرير فني معتمد من القائم بالإصلاح.

أذكر دائما

يجب أن يدون الرقم المسلسل للسلعة بفاتورة الشراء، وذلك لإثبات شراء هذه الوحدة من السلعة بالتحديد.



عند الشراء بالتقسيط يجب توضيح سعر الفائدة، تاريخ أول قسط، مقدم شراء السلعة، طريقة السداد، مدة وعدد الأقساط الكلية، إجمالي سعر السلعة.

فترة الحجز في حالة عدم الاستلام الفوري.

السعر الإجمالي بالنسبة للمواصفات المتاحة في السلعة، مقارنة بمثيلاتها بالسوق المصري.



المواصفات التكميلية مثل وجود جهاز تحكم، إشعال ذاتي بالبوئاجازات وميقاتي (تايمر)... إلخ.

مواصفات الأمان المتاحة، مثل الغلق الأوتوماتيكي في حالة حدوث خلل بالتشغيل.

وجود مراكز خدمة معتمدة لدى الضامن.

شروط وبيانات شهادة الضمان.



كيف تختار السلع المصممة ؟

يتم الإختيار بناءً على:

التأكد من بلد المنشأ، بيانات الوكيل أو المستورد، مكونات ومواصفات السلعة، وتاريخ الصنع.

الإسم والعلامة التجارية، وخبرات الآخرين السابقة في إستخدام هذه السلعة.

قدرة السلعة على تادية الغرض من شرائها، مثل قدرة التكييف مقارنة بمساحة الغرفة.

