



جهاز حماية المستهلك

حمايتك  
هدفنا

كيف  
تختار سيارتك؟

CONSUMER PROTECTION AGENCY

## للإستفسار أو تقديم شكوى

الخط الساخن

١٩٥٨٨

فاكس

٣٨٤ ٣٥٣ ٨٠ (٠٢)

البريد الإلكتروني

www.cpa.gov.eg

بريماً

إستيفاء نموذج الشكوى المجاني  
المتوفر بجميع مكاتب البريد.

برجاء مراعاة وجود صورة من فاتورة الشراء عند

الإتصال أو إرسال شكوى

جميع حقوق الطبع محفوظة لجهاز حماية المستهلك

## سؤال و جواب

ماذا أفضل عند الإستلام ؟

- تحقق من وجود كل المواصفات المتفق عليها.
- قم بتجربة كل جزء من الأجزاء الظاهرية، مثل ناقل الحركة، زجاج الكهرياء، وجهاز الإنذار..الخ.
- احصل على الفاتورة والضمان، وبيان بمراكز الخدمة المعتمدة، واحتفظ بهم.

ماذا أفضل عند إكتشاف عزم وجود أحد المواصفات المتفق عليها بعد الشراء؟

- عند تعرضك لهذه المشكلة، مع وجود فاتورة أو عقد الشراء به كافة المواصفات، ننصح بالتالي:
- التوجه لمكان الشراء لحل المشكلة ودياً.
- إذا لم تحل المشكلة يمكن التقدم بشكوى مرفق بها صور المستندات، وسوف تحصل على حقله بالقانون.

تذكر طالما

- عند الحجز: يجب أن يدون بدقة وبالتفصيل جميع مواصفات السيارة، وسعرها النهائي في إيصال الحجز.
- عند الإستلام: الحصول على الفاتورة أو العقد به كافة المواصفات والسعر النهائي مع الضمان، وبيان بمراكز الخدمة المعتمدة.



◀ وجود مراكز خدمة معتمدة لدى الضامن.

◀ فترة الحجز في حالة عدم الإستلام الفوري.

◀ السعر الإجمالي بالنسبة للمواصفات المتاحة في السيارة، مقارنة بمثيلاتها بالسوق المصري.

◀ عند الشراء بالتقسيط يجب توضيح سعر الفائدة، تاريخ أول قسط، مقدم شراء السيارة، طريقة السداد، مدة و عدد الأقساط الكلية، وإجمالي سعر السيارة.



◀ مواصفات الأمان المتاحة مثل الوسائد الهوائية (الإيرباج) ونظم التعليق والإتزان للسيارة... الخ.

◀ المواصفات التكميلية مثل وجود كاسيت، تكييف، زجاج كهرباء، وجهاز إنذار... الخ.

◀ شروط وبيانات كتيب الضمان وخاصة الصيانة الدورية والإصلاح.



◀ الاسم والعلامة التجارية، ومدى ثقة السوق في سمعة المستورد أو التاجر، وخبرات الآخرين في استخدام هذه السيارة.

◀ السعة اللترية، وقدرة المحرك بما يتناسب مع احتياجاتك الفعلية.

◀ مواصفات السيارة الخاصة بناقل الحركة (أوتوماتيك - عادي).



## كيف تختار سيارتك؟

يتم الإختيار بناءً على: