



جهاز حماية المستهلك

حمايتك
هدفتنا

كيف تختار
الأقمشة والملابس
والمنتجات الجلدية؟

CONSUMER PROTECTION AGENCY

للإستفسار أو تقديم شكوى

الخط الساخن

١٩٥٨٨

فاكس

(٠٢) ٣٥٣ ٨٠ ٣٨٤

البريد الإلكتروني

www.cpa.gov.eg

بريداً

إستيفاء نموذج الشكوى المجاني
المتوفر بجميع مكاتب البريد.

يرجاء مراعاة وجود صورة من فاتورة الشراء عند
الإتصال أو إرسال شكوى

جميع حقوق الطبع محفوظة لجهاز حماية المستهلك.

Q&A

سؤال و جواب

ماذا أفعل في حالة رفض التاجر
إعطائي فاتورة ؟

← امتنع عن الشراء، وأبلغ جهاز حماية المستهلك.

هل من حق التاجر إضافة أي
رسوم عند طلب الفاتورة ؟

← ليس من حق التاجر زيادة أي رسوم إضافية
على السعر المعلن عند طلبك الفاتورة، وفي
حالة مخالفة ذلك قم بإبلاغ الجهاز.

ما هو اختصاص الجهاز بالرقابة
على الأسعار ؟

← لا تخضع الأسعار للرقابة من قبل جهاز حماية
المستهلك، فعندما تقوم بالتسوق ننصح بعمل
مقارنة لأسعار وجودة المنتج بين كافة المحال
التجارية المتاحة.



معلومات تهمة عند شراء المنتجات الجلدية:

- ◀ يتم التفرقة بين الجلد الطبيعي والصناعي فنجد أن:
 - الجلد الطبيعي: يتميز براحة مميزة للدباغة، وله ملمس خاص.
 - الجلد الصناعي: يصنع من مواد كيميائية تميل رائحته إلى البلاستيك أو الكاوتشوك، وهو قابل للاشتعال.
- ◀ تأكد من عدم وجود تغير في لون الجلد، أو وجود بقع، أو بروز غير طبيعية في بعض أجزائه.



عند شراء الملابس الجاهزة يراعى الآتي:

- ◀ تأكد جيداً أن المقاس، واللون، والخامة مناسبين لك قبل الشراء.
- ◀ اختبار الخياطة من عدة جوانب، وذلك بشد طرفي الخام من الجانبين.
- ◀ تجربة السوستة إن وجدت عدة مرات، وتأكد من أن لون خيط التثبيت يناسب لون الخام.
- ◀ عند ملاحظة أي عيوب، يتم عرضها على مسئول البيع، مع تجنب الشراء.

كيف تختار الأقمشة و الملابس؟

عند شراء الأقمشة يراعى مايلي:

- ◀ اختيار المحال التجارية المعروفة والمرخص لها بالبيع، ولا تشتري من الباعة الجائلين.
- ◀ تحقق من بيانات المصنع ومكونات القماش جيداً.
- ◀ تأكد من عدم وجود عيوب نسيجية، مثل التنسيل أو النقطيع أو وجود بقع.
- ◀ تأكد من ثبات درجة اللون في جميع أجزاء القماش.

