



جهاز حماية المستهلك

حمايتك
هدفنا

CONSUMER PROTECTION AGENCY

كيف تختار لصة
مناسبة و آمنة لطفلك؟

للإستفسار أو تقديم شكوى

الخط الساخن

١٩٥٨٨

فاكس

(٠٢) ٣٥٣ ٨٠ ٣٨٤

البريد الإلكتروني

www.cpa.gov.eg

بريدياً

إستيفاء نموذج الشكوى المجاني
المتوفر بجميع مكاتب البريد.

يرجاء مراعاة وجوه صورة من فاتورة الشركة عند
الاتصال أو إرسال شكوى

جميع حقوق الطبع محفوظة لجهاز حماية المستهلك

Q&A

سؤال و جواب

ماذا أفعل في حالة رفض التاجر
إعطائك فاتورة؟

← إمتنع عن الشراء، وأبلغ جهاز حماية المستهلك.

هل من حقك أن أجد البيانات على
المنتج أو السلعة التي أشتريها؟

← بالتأكيد يجب أن تجد البيانات بشكل كامل
وواضح بما في ذلك السعر، و هي:

- اسم السلعة و بلد المنشأ.
- اسم المنتج أو المستورد.
- العلامة التجارية.
- تاريخ الإنتاج و مدة الصلاحية.
- شروط التداول و التخزين.
- المكونات، الأوزان، السمات، والأبعاد.



نصائح تهملك

- ◀ فحص اللعبة فحصاً جيداً، وتأكد من سلامتها قبل مغادرة المحل.
- ◀ تعرف جيداً على طريقة تشغيل اللعبة، خاصة عند شراء لعب كهربائية لطفلك، ليكون في أمان عند استخدامها.
- ◀ لا تنساق وراء الإعلانات المغرية والخادعة.
- ◀ احتفظ بفاتورة الشراء، وشهادة الضمان عند شراء اللعب الكهربائية.



◀ الاهتمام بتصنيف لعبة طفلك لأي فئة عمرية، حتى تناسب قوة طفلك الجسمانية، وقدراته الذهنية.

◀ تأكد من عدم وجود أجزاء بارزة وحادة باللعبة، قد تضر بجسم طفلك.



◀ تأكد من عدم وجود أجزاء صغيرة، خاصة بالألعاب الممغنطة قد تنفصل عن اللعبة ويقوم طفلك بإبتلاعها مما يعرضه للخطر.

كيف تختار لعبة مناسبة و آمنة لطفلك ؟

◀ اختار المحال التجارية المعروفة والمرخص لها بالبيع، ولا تشتري من الباعة الجائلين.



◀ تأكد من مصدر وبيانات المصنع، مع قراءة إرشادات التشغيل بعناية.

◀ تأكد من توافر الأمان لطفلك عند استخدام اللعبة، مثل عدم إنبعاث أبخرة أو خروج ألوان ضارة بصحته.