



جهاز حماية المستهلك

حمايتك  
هدفنا

ماذا يقصد  
بالإعلان المضلل؟

CONSUMER PROTECTION AGENCY

للإستفسار أو تقديم شكوى

الخط الساخن

١٩٥٨٨

فاكس

(٠٢) ٣٥٣ ٨٠ ٣٨٤

البريد الإلكتروني

www.cpa.gov.eg

بريدياً

إستيفاء نموذج الشكوى المجاني  
المتوفر بجميع مكاتب البريد.

يرجى مراعاة وجود صورة من فاتورة الشراء عند

الإتصال أو إرسال شكوى

جميع حقوق الطبع محفوظة لجهاز حماية المستهلك

سؤال و جواب

ماذا أفضل في حالة إكتشاف  
إعلان مضلل؟

← امتنع عن الشراء، وأبلغ جهاز حماية المستهلك،  
مع تقديم ما يدعم ذلك.

كيف أتصامل مع إعلانات البيع عبر  
الهاتف؟

← إذا كان لابد لك من التعامل معها، فأحذر وانتبه  
للآتي:

← لا تنساق وراء العبارات الرنانة التي لا توضح  
طبيعة المنتج الحقيقية.

← تأكد من وجود مقر للشركة المعلنة وأرقام  
تليفون فعلية.

← تأكد من وجود شهادة ضمان ومراكز خدمة  
معمدة للضامن.

← تأكد من أن السعر المعلن هو السعر الذي ستقوم  
بسداده، واحصل على فاتورة الشراء الصحيحة  
و احتفظ بها.



◀ الترويج لمنتجات دون التصاريح المعتمدة. وقد تسبب أضرار خطيرة مثل الأعشاب، المنشطات، عقاقير التخسيس، ومستحضرات التجميل.

◀ الإعلان عن تقديم خدمة ليست محددة بوضوح، من حيث شروط التعاقد عليها، ومكان تقديمها وفوائدها، ومحاذير استخدامها.

◀ الترويج لمنتج أو سلعة غير واضحة البيانات مثل مصدر السلعة، مكوناتها، تاريخ الإنتاج والصلاحية.. الخ.

◀ السعر الوارد بالإعلان يكون مخالف للسعر الإجمالي المطلوب سداده فعلياً.



◀ البيع يتم عبر الهاتف، ودون وجود مقر محدد لهؤلاء المعلنين.

◀ شروط الإتفاق وإجراءات التعاقد فيها مخالفة لما ذكر بالإعلان، مثل تجاهل خدمة ما بعد البيع.

◀ الإعلان عن عروض خاصة مغرية؛ بسبب انخفاض مستوى الجودة للمنتج أو الخدمة.

◀ الترويج بالخداع لمنتجات يدعي المعلن أنها تحمل شهادات وعلامات جودة، مع عدم وجود مراكز خدمة معتمدة لدى المعلن أو المورد.

## ماذا يقصد بالإعلان المضلل ؟

الإعلان المضلل هو الإعلان الخادع، الذي يتضمن عرض أو بيان كاذب؛ يؤدي إلى تضليل المستهلك وخداعه وتكوين انطباع غير حقيقي عن المنتج المعلن عنه.

**إضرار الإعلان المضلل .. الذي تجده فيه !!**

◀ مبالغات لا تعبر عن حقيقة المنتج، فلا يؤدي الأغراض المطلوبة منه عند استخدامه.

