



جهاز حياة المستهلك

حمايتك
هدفنا

CONSUMER PROTECTION AGENCY

دور جمعيات
حماية المستهلك

التليفون	اسم الجمعية
قطاع القاهرة الكبرى	
(٠٢)٣٥٧٢٧٨٤٤	الجمعية المصرية المركزية لحماية المستهلك
(٠٢)٣٣٣٨٧٢٣١	الجمعية القومية لحماية المستهلك
(٠٢)٢٣٧٨٥٧٥٥	جمعية حماية المستهلك بالمعادي
٠١٠ ٥١٢٦٢٢١	جمعية مصر الجديدة لحماية المستهلك
(٠٢)٢٤٥١٠٦٩٤	جمعية النخبة لحماية المستهلك
قطاع الاسكندرية	
(٠٣)٥٧٧٥٨٤٥	جمعية حماية ورعاية المستهلك بالاسكندرية
(٠٣)٤٢٠٨٨٧٩	جمعية حماية المستهلك بالاسكندرية
قطاع الدلتا	
٠١٢ ٤٣٠٤٣٩٤	الجمعية الأهلية لحماية المستهلك - الشرقية
٠١٠ ٠٢٦١٠٤٤	جمعية مصر المستقبل للتنمية المستدامة - المنوفية
قطاع القناة	
(٠٦٤)٣٢٣٦٥٩٦	جمعية التنمية الاجتماعية لحماية المستهلك - الإسماعيلية
(٠٦٦)٣٣٣١٢١١	جمعية بلدي - بورسعيد
قطاع الصعيد	
(٠٨٢)٢٣١٢١٠١	جمعية حماية المستهلك - بئر سويف
(٠٩٧)٢٣٣٣٦٣٥	جمعية المسائل للتنمية وحماية المستهلك والبيئة - اسوان

جميع طاقم الطبع مطبوعه لجهاز حماية المستهلك

للإستفسار أو تقديم شكوى

الخط الساخن: ١٩٥٨٨

فاكس: ٣٥٣٨٠ ٣٨٤ (٠٢)

البريد الإلكتروني: www.cpa.gov.eg

بريداً: لموضع الشكوى المجاني بمكاتب البريد.

يرجاء مراعاة وجود صورة من فاتورة الشراء عند الإتصال أو إرسال شكوى

سؤال و جواب

هل يمكن التقدم بشكوى لجمعية
حماية المستهلك ؟

بالتأكيد يمكنك تقديم شكوى لجمعية حماية المستهلك القريبة منك، فكل جمعية تتلقى الشكاوى وتعمل على حلها، وتقوم بتقديمها لجهاز حماية المستهلك إذا تعذر حلها، كما يمكنها اتخاذ الإجراءات القانونية لحماية حقوق المستهلكين.

معلومات تهمك

جمعيات حماية المستهلك تقوم بعمل الأبحاث، ومقارنات الأسعار، وجودة المنتجات، لتمد المستهلك بكافة المعلومات عند الشراء.

تعتمد حركة حماية المستهلك في الدول المتقدمة على جمعيات حماية المستهلك، فهي تساند المستهلكين في الحصول على حقوقهم.

عزيزي المستهلك ندعوك لتنشيط دور جمعيات حماية المستهلك، فشارك بمجهودك في رفع كفاءة أداء الجمعيات لحماية حقوقك أولاً.

دور جمعيات حماية المستهلك

تعتبر جمعيات حماية المستهلك أداة رئيسية في حماية المستهلكين، وتمثل حلقة الوصل بين جهاز حماية المستهلك والقاعدة الشعبية وذلك بنص القانون، حيث أن لها الإختصاصات الآتية :

المساهمة في نشر ثقافة حقوق المستهلك، وتوعية المواطنين بحقوقهم وواجباتهم.

تقديم معلومات للجهات الحكومية المختصة عن المشاكل المتعلقة بمصالح المستهلكين وحقوقهم.

تلقي شكاوي المستهلكين والتحقق منها، والعمل على حلها.

معاونة المستهلكين الذين يقع عليهم ضرر في تقديم شكاوهم للجهات المختصة، واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقهم.

مباشرة الشكاوي التي تتعلق بمصالح المستهلكين.

عمل الأبحاث ومقارنات الأسعار، وجودة المنتجات، للتأكد من صحة البيانات الخاصة بها، وإبلاغ الأجهزة المعنية إذا كانت مخالفة.

جمعيات حماية المستهلك ..

اختبار المنتجات في المعامل المتخصصة

