

دراسة مقارنة الغسالات الكهربائية

2010/3/30

الموقع الإلكتروني	خدمة العملاء	الضمان			المنتجات			الأسماء التجارية	اسم الشركة
		1/2 اتوماتك	فول اتوماتك		1/2 اتوماتك	فول اتوماتك			
			باب علوي	باب امامي		باب علوي	باب امامي		
<a href="http://www.elabdgrou.com">www.elabdgrou.com</a>	19595	سنة	3 سنوات + 10 سنوات على الحلة	3 سنوات + 10 سنوات على الحلة	*	*	*	واير بول وايت بوينت أوشين هوفر	العبد
<a href="http://www.olympicgroup.com">www.olympicgroup.com</a>	19999	سنة	سنة	3 سنوات + 10 سنوات على الحلتين	*	*	*	زانوسى إيديال زانوسى إلكترولوكس فريجيدير	اوليمبك جروب
<a href="http://www.lge.co">www.lge.co</a>	19960			5 سنوات + 10 سنوات على الموتور			*	ال . جى	ال . جى
	19229			سنتين			*	جى . ام . سى	جى . ام . سى
<a href="http://www.elarabygroup.com">www.elarabygroup.com</a>	19319	5 سنوات	5 سنوات		*	*		توشيبا	توشيبا
<a href="http://www.bahgat.com">www.bahgat.com</a>	19819	3 سنوات		5 سنوات	*		*	جولدى دايو	جولدى
<a href="http://www.fresh.com.eg">www.fresh.com.eg</a>	19059	سنتين	5 سنوات	5 سنوات	*	*	*	فريش كاندى	فريش
	19933 19797	5 سنوات		5 سنوات	*		*	يونيفرسال	يونيفرسال
	19118		5 سنوات على الأجزاء المعدنية + سنتين على الأجزاء الإلكترونية	5 سنوات على الأجزاء المعدنية + سنتين على الأجزاء الإلكترونية		*	*	وايت ويل	وايت ويل
	19332	5 سنوات	5 سنوات	7 سنوات	*	*	*	جاك	جاك

**ملحوظة : -** الأسعار الواردة بالدراسة هي أسعار الوكلاء علماً بأن الأسعار بالمعارض و المحلات تنخفض عن أسعار الوكلاء بنسبة ما بين 1 و 1.5 % .

### عوامل المقارنة:

شملت المقارنات الاسعار و عدد البرامج و الحمولات و فترات الضمان و ارقام مراكز الخدمة المعتمد التابع للمنتج.

### نصائح عند شراء الغسالة :

عند الشراء يفضل مراعاة التالي :

برامج الشطف الاضافي: في حالة وجود حساسية مفرطة للمنظفات لدى احد أفراد الأسرة يفضل اختيار الغسالات التي تحتوى على برنامج شطف اضافي.

البرامج الاقتصادية: إذا كان عدد أفراد الأسرة قليل يفضل شراء الغسالة التي تحتوى على برامج اقتصادية لترشيد الاستهلاك.

تايمر الحرارة المنفصل: الغسالات التي تحتوى على تايمر حرارة منفصل يمكنك من اختيار الحرارة المناسبة.

الحلة الاستنلس : الحلة الاستنلس هي الأقوى و الأكثر احتمالاً.

### عوامل أمان عند تركيب الغسالة:

\* يجب أن يتم توصيل و تركيب الغسالة بمعرفة مندوب الشركة.

\* عند فتح تغليف الجهاز ، تأكد من أن الجهاز غير تالف، وفي حالة الشك لا تستعمل الجهاز و إتصل بمركز الخدمة المعتمد.

\* يجب إزالة جميع المغلفات الداخلية للجهاز لأن هناك خطر إحداث تلف شديد فى الجهاز وفى الأثاث القريب له فى حال عدم إزالتهم بصورة تامة.

\* بعد تركيب الجهاز تأكد من إنه لا يرتكز على أحد الكابلات الكهربائية.

\* إذا تم وضع الجهاز فوق أرض مغطاة بالسجاد، تأكد من أن دوران الهواء يتم بحرية بين أقدام الجهاز القابلة للتعديل.

\* يجب عدم جذب الفيشة من سلك الكهرباء

### نصائح عامة عند استعمال الغسالة :

- \* لتحقيق التوفير في الماء والطاقة الكهربائية ننصحك بإتباع الإرشادات التالية:-
- بقدر الإمكان اغسل أكبر كمية من الغسيل في أي من البرامج المنتقاة بدون تجاوز الحد الأقصى للحمولة.
- أستخدم برنامج غسل أولى فقط مع الملابس أو الغسيل شديد الاتساخ.
- قم بإضافة المسحوق مقياساً بدرجة عصر الماء و درجة اتساخ الغسيل وكميته.
- إنقئ الغسل السريع للغسيل الخفيف الاتساخ.
- \* أستمعل فقط المقادير الموصى بها للملطف لأن الكمية المبالغ فيها قد تضرر بالغسيل.
- \* عندما لا تكون الغسالة قيد الاستعمال أترك بابها مفتوحاً قليلاً ، وهذا يحافظ على كاوتش الباب ويمنع تجمع الرائحة المتعفنة.
- \* تأكد دوماً من تصريف جميع الماء قبل القيام بفتح باب الغسالة
- \* إثناء استخدام برامج الغسيل الساخنة يفضل عدم لمس زجاج الغسالة لارتفاع حرارته.
- \* تأكد من فصل التيار الكهربائي عن الجهاز وإغلاق صنبور الماء بعد الانتهاء من الاستعمال.
- \* عند الغسيل يجب إتباع تعليمات رمز كل قطعة ملابس وتعليمات الغسيل المكتوبة من قبل المصنع.
- \* إفرز الغسيل كالأتي : القطع البيضاء ، الملونة ، الصناعية ، الرقيقة والصوفية.

### قبل تحميل الغسالة يجب إتباع الأتي:-

- \* لا تغسل أبداً الملابس الملونة والبيضاء اللون مع بعضها البعض فقد تفقد القطع البيضاء لونها الناصع في الغسيل.
- \* الملابس ذات الألوان الجديدة قد تحل ألوانها في أول غسلة لذا يجب غسلها منفصلة عند المرة الاولى .
- \* تأكد من خلو جميع الجيوب من الأشياء المعدنية كالعلمة المعدنية ، دبابيس و المسامير لأنها قد تؤدي إلى تلف شديد بالغسالة .
- \* ضع الأشياء الصغيرة الحجم كالجوارب، الأحزمة إلخ ... في كيس من القماش أو في كيس الوسادة للحيلولة دون تشابكهم بين أنبوب الغسالة وحوضها.
- \* أزل البقع المستعصية قبل عملية الغسيل ، قم بتنظيف المنطقة المتسخة بمنظف خاص او بمعجون منظف، عالج الستائر بعناية خاصة ، أزل العلاقات او قم بربطها في كيس من القماش.

## أعراف عامة :-

قطن - كتان : تملء الحلة بدون تكديس .

الأقمشة الصناعية : يجب عدم تحميل الحلة لأكثر من منتصفها.

الأقمشة الرقيقة والصوفية : لا تملأ لأكثر من ثلث حلة الغسالة.

الغسل بالحمولة القصوى يوفر في الطاقة والماء.

للغسيل الشديد الاتساخ ، قلل من حجم التحميل

## نصائح لنظافة الغسالة:-

\* قم بتنظيف الغسالة من الخارج بماء فاتر وصابون منزلي عادى، إمسح بماء نظيف ثم جفف بقطعة قماش ناعمة.

\* بعد مدة يقوم المسحوق والملطفات بترك مخلفات فى درج المسحوق، قم بتنظيف درج المسحوق بين فترة واخرى وذلك بشطفه تحت صنوبر ماء جار.

\* إذا لاحظت أن الغسالة تأخذ وقتاً أطول عند تزويدها بالماء ، تأكد من عدم إنسداد الفلتر فى خرطوم التزويد بالماء، إغلق الصنوبر وفك الخرطوم من الصنوبر ثم نظف الفلتر فى الخرطوم بفرشاة و أعد ربط الخرطوم مرة اخرى فى الصنوبر.

## نصائح عند حدوث عطل بالغسالة :-

فى حالة حدوث عطل ما ، لا تحاول إصلاح الجهاز بنفسك ، فالتصليح عن طريق شخص غير خبير قد يؤدى إلى تلف الجهاز و إلغاء الضمان.

إذا دعت الحاجة للتصليح قم بالاتصال بمركز الخدمة المرخص ويفضل التأكد من مراكز الصيانة المعتمدة من الشركة نفسها لعدم الوقوع فى أيدي مراكز الصيانة الغير معتمدة وما قد ينتج عن ذلك من إضرار وأطلب أيضاً قطع الغيار الأصلية.




**مشكلات يمكن حلها بنفسك :-**






المشكلة	السبب
الغسالة لا تعمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من إحكام غلق الباب</li> <li>تأكد من توصيلات الكهرباء و الفيشة</li> <li>ضبط مؤشر البرنامج على الوضع الصحيح</li> <li>ومفتاح التشغيل على وضع التشغيل</li> </ul>
الغسالة لا تملئ الماء	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من فتح صنبور المياه</li> <li>تأكد من سريان الماء بالخرطوم</li> <li>خرطوم التغذية بالماء غير ملتوي او مطوي</li> <li>تأكد من ان فلتر خرطوم التغذية غير مسدود</li> </ul>
الغسالة تتزود بالماء ثم تفرغه على الفور	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستوى خرطوم الصرف منخفض عن المستوى الطبيعي</li> </ul>
الغسالة لا تصرف المياه او دورة العصر لا تعمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>خرطوم الصرف ملتوي</li> <li>فلتر الصرف غير مسدود</li> <li>احد البرامج التي لا تصرف المياه</li> <li>اختيار وقف دورة العصر</li> </ul>
تسريب مياه من الغسالة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإكثار من استخدام المنظفات يودي إلى كثرة الرغاوى وتسريب المياه</li> <li>تلف خرطوم الصرف</li> <li>تأكد من أن فلتر الصرف تم تركيبه جيدا</li> </ul>
المشكلة	السبب
نتائج الغسيل غير مرضية	<ul style="list-style-type: none"> <li>قلة المسحوق أو استخدام مساحيق غير مناسبة</li> <li>وجود بقع عنيدة لم يتم معالجتها قبل الغسيل</li> <li>لم يتم اختيار الحرارة المناسبة</li> <li>زيادة حمولة الغسيل</li> </ul>
الباب لا يفتح	<ul style="list-style-type: none"> <li>الغسالة لازالت تعمل</li> <li>غلق الباب لم يتحرر بعد</li> <li>وجود مياه بالغسالة (بعض الغسالات تكون مزودة بعوامل أمان لا تفتح الا بعد فترة من إنهاء التشغيل ا وفي حالة وجود مياه)</li> </ul>
الغسالة تهتز أو تصدر ضوضاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن مسامير النقل والتعليق قد تمت إزالتها.</li> <li>تأكد من عدم إرتكاز الغسالة على شيء ما.</li> <li>تأكد من أن الغسالة تبقى ثابتة على الأرض وأن مسامير الإلتزان مضبوطة.</li> <li>تأكد من أن الغسيل موزع بالتساوي في حلة الغسالة.</li> <li>يحتمل أن تكون كمية الغسيل في الغسالة أقل من اللازم.</li> </ul>

\* الرموز العالمية لغسل الملابس :-

الرموز التي تحتويها بطاقة الملابس تساعدك في إختيار الإسلوب الأفضل لمعالجة قطع غسيلك.

يقبل في الغسالة  غسيل رقيق	 أكثر درجة حرارة غسيل هي 95 درجة	 أكثر درجة حرارة غسيل هي 60 درجة	 أكثر درجة حرارة غسيل هي 40 درجة	 أكثر درجة حرارة غسيل هي 30 درجة	 غسيل يدوي	 لا تغسل على الإطلاق
---	---	---	---	---	--	---

 تبييض	 تبييض في الماء البارد	 لا تبيض
--	--	--

 كي	 حرارة الكي القصوى 200	 حرارة الكي القصوى 150	 حرارة الكي القصوى 110	 لا تكوي
---	--	--	--	--

 تنظيف على الناشف	 تنظيف على الناشف بجميع انواع المذيبات	 تنظيف على الناشف بالبيركلوريلين ، بالبتروول ، الكحول النقي R111 و R113 ،	 تنظيف على الناشف بالبتروول ، الكحول النقي R113 و	 لا تنظف
---	---	--	---	--

 تجفيف	 بسط الغسيل افقياً	 نشر الغسيل عمودياً	 نشر الغسيل على علاقة الثياب	 حرارة مرتفعة  حرارة منخفضة تجفيف بالناشافة	 لا تجفف بالناشافة
--	---	--	---	---	--